

Conférences à surveiller janvier à juin 2010

26 au 29 janvier	International Quality and Productivity Center (IQPC) Call Center Summit 2010	Oriando, FL	http://www.callcenterevent.com/
1 au 3 février	International Customer Management Institute (ICMI) ICMI Executive Summit	Miami, FL	http://www.icmi.com/ExecutiveSummit2010/
8 et 9 février	Federated Press 3rd Workforce Planning	Toronto, ON	http://www.federatedpress.com/FPWeb/Events/tabid/1657/ci/Detail/mid/1507/xmid/1043/xmfd/8/Default.aspx
22 au 24 février	International Quality and Productivity Center (IQPC) Customer Self Service Summit	Miami, FL	http://www.customerselfservicesummit.com/Event.aspx?id=247742
15 au 17 mars	Les Affaires - Grandes Conférences La gestion des centres de contacts clients	Montréal, QC	http://www.lesaffaires.com/evènements/grandes-conferences/la-gestion-des-centres-de-contacts-clients/507062
16 au 19 mars	Help Desk Institute 2010 Annual Conference & Expo	Oriando, FL	http://www.thinkhdi.com/hdi2010/
16 au 18 mars	Tarsus France SECA 2010 (Solutions, Conseils et Technologies)	Paris , FR	http://www.strategieclients.com/
22 au 25 mars	Shared Services & Outsourcing Network (SSON) 14th Shared Service & Outsourcing Week.	Oriando, FL	http://www.sharedservicesweek.com/
18 au 21 avril	Frost & Sullivan 6th Annual Customer Contact 2010, East	Marco Island, FL	http://www.frost.com/prod/servlet/summits-details.pag?eventid=165479986
22 avril	Dalbar inc Call Center Leadership Seminar	Boston, MA	http://www.dalbar.com/CalendarofEvents/tabid/152/vw/3/ItemID/18/d/20100422/Default.aspx
27 et 28 avril	Comtois et Carignan Infotélécom	Montréal, QC	http://www.comtois-carignan.ca/documents/Telecom2010.pdf
26 et 27 mai	SpeechTEK SpeechTEK 2010 Europe	London, UK	http://www.speechtek.com/europe2010/
3 juin	Call Center Network Group Call Center Optimization Forum	Toronto, ON	http://www.optimizeyourcallcenter.com/Toronto/
7 au 9 juin	GST Conferences 2010 Canadian Telecom Summit	Toronto, ON	http://www.gstconferences.com/conference_program
14 au 17 juin	International Customer Management Institute (ICMI) ACCE 2010	N-Orléans, LA	http://www.icmi.com/acce2010/