

Conférences à surveiller 2009

30 mars au 2 avril	International Quality and Productivity Center (IQPC) The Customer Experience Summit	Chicago, IL	www.customerexperiencesummit.com
31 mars au 2 avril	Tarsus France SECA 2009 (Solutions, Conseils et Technologies)	Paris , FR	http://www.salon-seca.com
6 au 9 avril	Help Desk Institute 2009 Annual Conference & Expo	Las Vegas, NV	http://www.thinkhd.com/HDI2009/
19 au 22 avril	Frost & Sullivan 5th Annual Customer Contact 2009, East	Bonita Springs, FL	http://www.frost.com/prod/servlet/summits- details.pag?eventid=127997909&as=attend
21 et 22 avril	Comtois et Carignan Infotélécom	Boucherville, QC	www.infotelecom.ca
27 au 29 avril	Federated Press Reinventing Call Centre Mangement	Toronto, ON	http://www.federatedpress.com/
6 au 9 mai	Richmond Events / United Business Media PLC The Call Centre & Customer Mangement Executive Forum	Southampton, UK	http://www.cce-forum.co.uk/
28 et 29 mai	Dalbar inc Call Center Leadership Seminar <i>Please contact Brooke Halloran at 617-624-7273 or bhalloran@dalbar.com</i>	Boston, Ma	https://www.dalbarsqm.com/
1 au 3 juin	International Customer Management Institute (ICMI) Call Center Demo and Conference (West)	Austin, TX	http://www.ccdemo.com/
14 au 18 juin	International Quality and Productivity Center (IQPC) Call Center Week	Las vegas, NV	http://www.callcenterweek.com/
15 au 17 juin	Telecom Summit The 2009 Canadian Telecom Summit	Toronto, ON	www.telecomsummit.com
27 au 29 juillet	Institute for Internetonal Research Customer Uninterrupted	San Francisco, CA	http://www.iirusa.com/customeruninterrupted/welcome-page.xml
24 au 26 août	SpeechTEK SpeechTEK 2009	New York, NY	http://speechtek.com/
15 et 16 septembre	United Media Business Call Centre Expo 2009	Birmingham, UK	http://www.callcentre- expo.co.uk/page.cfm?Action=Form/FormID=34/t=m
4 au 7 octobre	American Teleservices Association ATA Convention and Exposition	New Orleans, LA	www.ataconnect.org
6 au 9 octobre	International Customer Management Institute (ICMI) Annual Call Center Exhibition - ACCE 2009	Las Vegas, NV	www.ACCEicmi.com
26 au 28 octobre	Questex Media International Contact Center Management ICCM Canada 2009	Toronto, ON	http://www.iccmcanada.com/iccmcanada/v42/index.cvn
2 au 5 novembre	Institute for Internetonal Research Customer 1st - 7th Annual North American Conf. on Customer Mngt.	Phoenix, AZ	http://www.iirusa.com/events/index.xml?_parent_id=234