



SERVICES TRIAD INC.

Forum des gestionnaires sur le coaching à distance

Durée du forum :
8h00 à 12h00

Date :
15 juillet 2009

Endroit :
Centre VIP
1000 de La Gauchetière
Salle Bransat
<http://www.le1000.com>

Coût :
165\$ avant le 30 juin
210\$ à partir du 30 juin

Inclus dans le coût :

- Petit-déjeuner
- Présentation d'une étude de cas par Gabriel Gervais de Isaix Technologies
- Forum d'échanges animé par Pierre Marc Jasmin
- Exercice en temps réel de coaching virtuel
- Copies papier des présentations et d'articles de références

Pour vous inscrire:
info@servicestriad.com

Ou contactez-nous au :
(514) 931-0663 p. 229

**Hâtez-vous de vous
inscrire les places sont
limitées !**



La présentation de monsieur Gabriel Gervais portera sur les meilleures pratiques de coaching à distance. L'exposé comprendra des études de cas provenant de diverses industries ayant expérimenté le coaching à distance avec succès depuis bon nombre d'années, l'élaboration des risques et des enjeux du coaching à distance ainsi qu'une présentation hautement interactive d'un outil en ligne dédié au coaching.

Un forum d'échanges animé par Pierre Marc Jasmin suivra la conférence. Ce dernier portera sur les préoccupations des gestionnaires concernant les meilleures pratiques de coaching et de mobilisation à distance dédiées aux conseillers en télé-travail.

Objectifs de l'évènement

- Portrait de la situation actuelle en coaching à distance
- Échanges tactiques avec ses pairs
- Pistes de changements pour optimiser ses pratiques opérationnelles

Conférenciers

Gabriel Gervais est directeur du développement des affaires pour le marché du Québec chez IsaiX. Il a travaillé à l'élaboration et l'implantation de plusieurs programmes de coaching internes d'envergure en CCC. En plus de ses activités auprès des grandes entreprises québécoises, il agit à titre de consultant pour UNICEF Canada et siège sur divers conseils d'administration. Ses champs d'expertise touchent le coaching, le développement organisationnel, le développement des affaires et les technologies d'apprentissage.

Pierre Marc Jasmin est président et fondateur de la firme conseil SERVICES TRIAD depuis 1996. Ses talents de facilitateur et sa créativité lui permettent de développer avec ses clients des pistes d'amélioration reliées aux défis de gestion de l'environnement CCC. Depuis 2004, il siège sur le CA de Centres de Contact Clientèle du Canada. Il agit également à titre de conférencier pour plusieurs organismes nationaux et internationaux et il est souvent consulté pour la rédaction de cahiers spéciaux sur l'industrie des CCC.