




Procédures pour compléter votre questionnaire en ligne

Introduction :

Pour accéder à votre questionnaire en ligne vous recevrez une invitation personnalisée par courriel telle que présentée ci-contre. Vous n'aurez qu'à cliquer à l'endroit indiqué pour y accéder.

 Club Benchmark Triad
Invitation-Étude de balisage
Sujet : La Planification des Effectifs
<p>Bonjour Linda Paquette,</p> <p>Services Triad vous invite à participer au questionnaire sur la planification des effectifs.</p> <p><u>Pour participer, cliquez ici !</u></p> <p>Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.</p> <p><i>Services Triad - Tous droits réservés 2009</i></p>

De plus, vous remarquerez que les questions d'identification concernant votre contexte d'affaires en rapport à votre nom d'entreprise, votre secteur d'activités ainsi que votre vocation d'affaires ne seront plus demandées. Elles seront dorénavant enregistrées automatiquement au système par votre accès personnalisé.

Particularité :

Une page de questions peut contenir de une à trois questions.

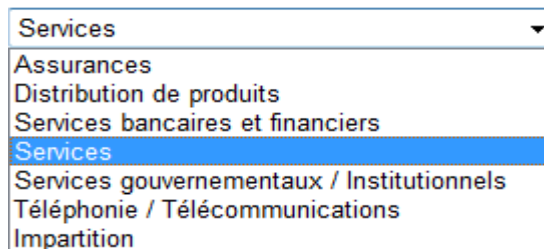
Types de choix de réponses :

Bouton radio Une question de type bouton radio permet la sélection d'un seul choix parmi les choix de réponses.

Cases à cocher Une question de type cases à cocher permet la sélection de plusieurs choix parmi les choix de réponses. La restriction du nombre de sélection permise est déjà prédéfinie.

Menu déroulant

Une question de type menu déroulant permet la sélection d'un seul choix parmi les choix de réponses sous forme de boîte de déroulement.



Matrice

Une question de type matricielle permet l'affichage d'une liste de questions rattachée à différents choix de réponses possibles et est affichée sous forme de tableau. Elle permet la sélection d'un seul choix de réponse par ligne.

Boîte de texte

Cette option permet de compléter une boîte de texte pour spécifier un choix de réponse non disponible dans la liste, par exemple «Autres»

	1 semaine	2 semaines	3 semaines	4 semaines et plus
Production des horaires (fréquence de production)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de semaines incluses aux horaires	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mise en place des horaires (période de temps écoulée entre la production et la mise en application de l'horaire remise à l'agent)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



Procédures pour compléter votre questionnaire en ligne

Autres données :

Dans certains cas, un format spécifique sera demandé pour la saisie de nombres et/ou de pourcentages. Par exemple pour un nombre décimal celui-ci doit être séparé d'une virgule et contenir un maximum de deux décimales après la virgule.

11,00

Échelle de valeurs

Une question de type échelle de valeurs permet l'affichage d'une liste de questions rattachée à différents choix de réponses correspondant à une évaluation par niveau de satisfaction. Elle est affichée sous forme de tableau. Elle permet la sélection d'un seul choix d'évaluation par énoncé.

Satisfaction du service à la clientèle

(1 étant le plus satisfaisant et 5 le moins satisfaisant)

	1	2	3	4	5
Service à la clientèle	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité du site WEB	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Support technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité de la (RVI)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Procédures pour compléter votre questionnaire en ligne

Barre de progression :



Cette barre de progression indique l'évolution de votre questionnaire en ligne. Lorsque vous aurez complété une page de questions celle-ci s'affichera en vert. Cela signifie que la page de questions est complétée et enregistrée au système. La page d'introduction demeurera en blanc n'étant pas une page de questions.

Il vous sera toujours possible de naviguer directement avec la barre de progression pour sauter une page de questions complétées ou de sauter une page en cliquant sur le numéro de la page à la barre de progression et/ou d'utiliser les boutons de navigation affichés au bas du questionnaire.

Lorsque l'ensemble des questions obligatoires sera complété, toutes les pages s'afficheront en vert. Après avoir appuyé sur « Continuer » à la dernière page de questions.

Boutons de navigation :

En tout temps vous devez utiliser les boutons de navigation disponible au bas du questionnaire afin de naviguer adéquatement. Les boutons de navigation de votre fureteur ne sont pas compatibles et vous sortirez de votre questionnaire en ligne.

Page précédente

Ce bouton permet de revenir sur la page de questions précédente.

Sauter cette page

Ce bouton permet de sauter une page de questions sans enregistrer les réponses et d'y revenir par la suite. Vous pouvez utiliser ce bouton pour visualiser l'ensemble des questions de votre questionnaire au départ ou pour une impression papier page par page de votre questionnaire.

Important :

Si vous avez répondu à une ou des questions de la page en cours et que vous appuyez sur la touche «Sauter cette page» vos réponses ne seront pas enregistrées au système. Cette touche permet de passer à la page suivante uniquement.

Continuer

Ce bouton permet d'enregistrer les réponses de la page en cours et de valider que toutes les réponses obligatoires ont été répondues afin de vous permettre de poursuivre à la page suivante.

Important :

À la dernière page de questions, le système valide l'ensemble des questions obligatoires et s'assure que toutes les questions sont répondues. Si l'ensemble des questions a été complété, le système vous dirigera à la page



Procédures pour compléter votre questionnaire en ligne

de conclusion sinon, le système vous redirigera sur la page de la première question non répondue.

Terminer

Ce bouton permet de quitter le questionnaire en ligne et vous dirige directement vers le site Web des Services Triad Inc. Si cette page n'apparaît pas mais que toutes les questions ont été répondues (barre de progression entièrement verte) vous pouvez cliquer sur le **X** en haut à droite de votre navigateur pour sortir de l'application. Vos réponses seront enregistrées.

Modifier les réponses du questionnaire :

Il est possible de modifier les réponses du questionnaire tout au long de l'activité en ligne et même si vous quittez le lien et que vous y revenez plus tard. Après avoir modifié une réponse, il faut s'assurer d'appuyer à nouveau sur la touche «Continuer» de la page en cours pour ainsi conserver les nouvelles réponses.

Il vous sera également possible de transmettre à un autre gestionnaire de votre équipe le lien du questionnaire via un «reply et/ou transfert» de votre courriel pour que celui-ci puisse compléter partiellement et/ou en totalité les réponses du questionnaire ou uniquement valider vos réponses avant de le transmettre.

Important : Les modifications de réponses demeurent possibles en autant que vous n'appuyez pas sur le bouton de navigation «Continuer» de la dernière page. Le bouton «Continuer» de la dernière page enregistre les réponses de cette page ainsi que la totalité des réponses du questionnaire. Il ne sera donc plus possible de procéder aux changements à ce moment.

Archiver le questionnaire

Il est possible de conserver votre questionnaire en ligne pour une période d'au moins 6 mois par le biais du courriel en accédant au lien du questionnaire reçu via le courriel d'invitation.

Après ce délai, au besoin, il vous sera toujours possible d'y accéder à nouveau en communiquant directement avec Services Triad Inc. afin que l'on puisse rendre actif le lien (adresse URL) du questionnaire en question.

Fin du questionnaire

Lorsque votre questionnaire sera complété, les boutons de navigation ne seront plus accessibles. Vous pourrez toujours naviguer dans votre questionnaire en mode de consultation à l'aide de la barre de progression en sélectionnant la page de questions désirées.

Important : Tous changements effectués en mode de consultation ne seront pas enregistrés.



Procédures pour compléter votre questionnaire en ligne

Pour toutes questions, demandes d'informations ou corrections aux réponses de votre questionnaire, veuillez communiquer avec **Linda Paquette au (514) 931-0663 poste 228.**